



Poslání firmy

Nejvyšší standardy kvality
zajišťují trvalé a úspěšné
partnerství s našimi zákazníky

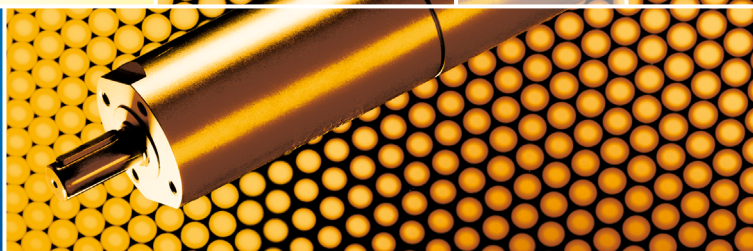
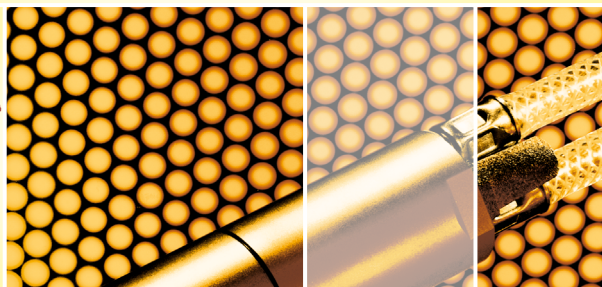
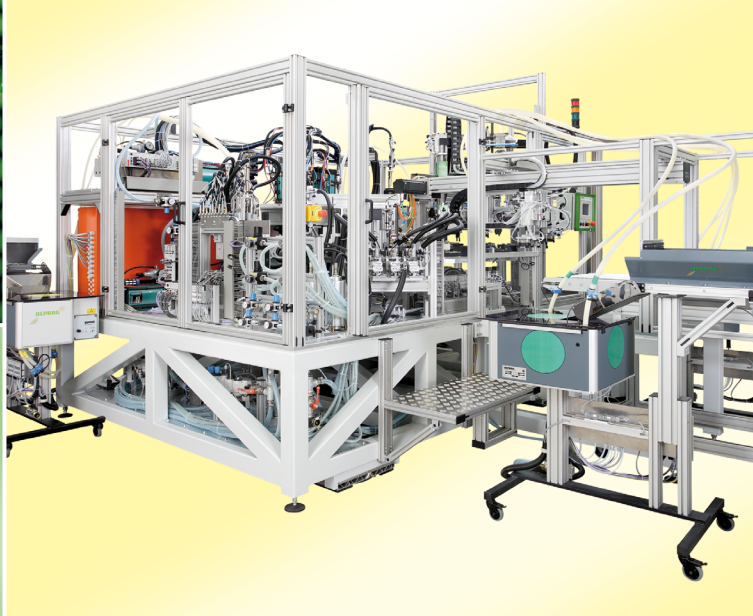
DEPRAG
machines unlimited

Vysoce kvalitní výrobky



Spokojení zákazníci

Vysoce kvalitní šroubovací technika, automatizace, pneumatické motory, pneumatické nářadí a GET (turbínové generátory), stejně jako výroba a dodání podle zadání klientů jsou základem spokojenosti našich zákazníků.



DEPRAG

Jako inženýři, technické a odborníci vyvíjíme naše výrobky se zálibou.



Spokojení zaměstnanci jsou předpokladem kvalitní práce.

Každý zaměstnanec DEPRAG stojí za optimální kvalitou z vlastního přesvědčení.



Hospodářský úspěch
a solidní růst jsou základem
pro úspěšné partnerství
s našimi zákazníky
v mezinárodní konkurenci.



Dlouhodobé vztahy se zákazníky
zdravého podniku, s bezpečnými
a atraktivními pracovními pozicemi.

Neděláme rozhodnutí krátkodobá,
nýbrž posuzujeme dlouhodobé účinky.

Úvod

Následující zásady kvality jsou součástí poslání naší firmy. V souladu s těmito zásadami se dlouhodobě orientujeme na vývoj dlouhodobých řešení pro výrobní a montážní úkoly, zadané našimi zákazníky.

Tato stálá podniková politika je zárukou hospodářského úspěchu našeho podniku a atraktivnosti pracovních pozic našich zaměstnanců.

Jako následující zásady kvality platí tyto směrnice pro všechny zaměstnance, vedení podniku a společníky všech podniků skupiny DEPRAG (stav 04.2018):

■ DEPRAG SCHULZ GMBH u. CO.	Německo
■ DEPRAG Assembly Technologies Co., Ltd.	Čína
■ DEPRAG S.A.R.L.	Francie
■ DEPRAG Ltd.	Velká Británie
■ DEPRAG Skandinavia AB	Švédsko
■ DEPRAG CZ a.s.	Česká republika
■ DEPRAG, INC.	USA

1. Spokojenost zákazníků

Pro náš podnik je prvořadá spokojenost zákazníků. Proto se zavazujeme dodržovat konkrétní zákaznické požadavky.

Náš cíl:

Rychlé, servisně orientované plnění přání zákazníků v nejlepší technické kvalitě a za atraktivní cenu.



2. Kvalita

Kvalita pro nás znamená:

Pečujeme o ní a komplexně jí žijeme. To se týká všech oblastí našeho podnikání. Vysoká kvalita zlepšuje hospodárnost a zajišťuje konkurenceschopnost a tím naše pracovní pozice.

Měřítko naší kvality stanovujeme společně s našimi zákazníky. Názor zákazníků na naše výrobky je pro nás rozhodující.

Náš cíl:

Zajištění ekonomického úspěchu našich zákazníků díky obsáhlému, profesionálnímu, celosvětovému, dlouhodobě zajištěnému servisu.

3. Firemní kultura

Dosažení našich cílů kvality je důležitou úlohou pro vedení. Úkolem všech vedoucích pracovníků je vlastním příkladem posílit povědomí o kvalitě u všech zaměstnanců. Motivace ke kvalitní práci je nedílnou součástí ve všech oblastech.

Spoléháme přitom na obsáhlé základní vzdělání a na jeho stálém, odborném a osobním zvyšování. Spolupráce a ochota vedoucích podporuje zaměstnance při tvořivém vývoji a efektivní proměně nových nápadů. Tím vytváříme optimální pracovní podmínky a pozitivní prostředí. Spokojenost zaměstnanců vede ke spokojenosti zákazníků.

Náš požadavek:

Všichni zaměstnanci se z vlastního přesvědčení denně snaží splnit ty nejvyšší profesionální nároky. Co děláme, děláme správně!

4. Kontinuální zlepšování

Vztah zákazník/dodavatel musí platit i při spolupráci uvnitř firmy. Každý úsek je proto zodpovědný za maximální servis a podporu. Každý „zákazník“ se svým „dodavatelem“ volí nejlepší možné řešení. Přitom nezapomínáme na efektivitu pro celý podnik.

Ten, kdo odhalí příslušné riziko a nemůže ho v rámci svých pravomocí zastavit, je povinnen, neprodleně informovat svého nadřízeného.

5. Dodáváme pouze bezvadné výrobky

Vysoce kvalitní výrobky a poskytované služby tvoří ten nejdůležitější základ pro úspěch našeho podniku a jsou vyjádřením smyslu naší činnosti. Předpokladem jsou jasné a bezpečné procesy.

Toto je trvale zajištěno, neustálým sledováním a vylepšováním našich procesů.

6. Cílené aktivity

Prostřednictvím cílených aktivit našich týmů usilujeme o nalezení kreativních řešení a využíváme efektivní spolupráci. Zabýváme se dobrými nápady našich zaměstnanců, podněty našich zákazníků nebo doporučení dodavatelů a ostatních obchodních partnerů a tomuto know-how přizpůsobujeme výrobky a procesy. Zaměstnanci jsou informováni o cílech podniku a aktivně se na nich podílí.

Náš cíl:

Kontinuální zvyšování výkonnosti a kvality našich výrobků a poskytovaných služeb.

7. Prevence místo dodělávek

I přes největší péči se mohou příležitostně vyskytnout chyby nebo odchylky od cílových zadání. Ale: vždy musí být odstraněny nejen chyby nebo odchylky samotné, nýbrž i jejich příčiny. Prevence je systematickou cestou ke kvalitě. Díky systému návrhu ve všech odděleních, se může na činnosti podniku aktivně podílet každý zaměstnanec.

Náš cíl:

Zlepšení kvality výroby, průběhu práce, bezpečnosti práce a servisu, úspora nákladů a zodpovědné využívání zdrojů.

8. Společenská odpovědnost

Samozřejmou součástí naší podnikové filosofie je dodržování zákonných předpisů, týkajících se obzvláště bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí a v těchto oblastech stále zlepšovat naše výkony. Kontinuální měření rizik aktuálních činností, pravidelné kontroly a intenzivní komunikace jsou součástí naší aktivní politiky životního prostředí. Šetrné zacházení se zdroji – energiemi a surovinami – je důležitým základem naší odpovědnosti vůči životnímu prostředí a společnosti. To platí pro výrobky, výrobu a naše vlastní jednání.

9. Dokumentace procesů

Abychom pro naše zákazníky zabezpečili vždy vysokou kvalitu výrobků a služeb, a vyhověli potřebám zaměstnanců a všem společenským požadavkům, implementovali jsme a realizujeme v našem podniku systém řízení kvality. V rámci tohoto systému je kontrolována jeho účinnost pravidelnými audity a nepřetržitě zlepšována přiměřenost stávajících procesů.

Tento systém je založen na normě ISO 9001:2015.

10. Partnerství s dodavateli

Kvalita našich produktů a vliv na životní prostředí závisí také na dílech, které nakupujeme. Z tohoto důvodu vyžadujeme nejvyšší kvalitu i od našich dodavatelů, soulad se všemi právními předpisy a šetrný přístup k životnímu prostředí.

Podporujeme naše dodavatele při sledování našich společných cílů.

Pro zajištění toho, aby všichni dodavatelé dodržovali naše vysoké standardy kvality, provádíme v pravidelných intervalech jejich hodnocení.

CERTIFICATE



The
European Institute for the Certification of Management Systems and Personnel
An Institute of the Steinbeis Foundation for Economic Promotion

hereby certifies that the company

**DEPRAG
SCHULZ GMBH u. CO.
Carl-Schulz-Platz 1
D-92224 Amberg**

has adopted a

Quality Management System

for the scope of application

**sales, development, manufacture, installation, and service of screw driving technology,
automation, pneumatic motors, pneumatic tools, and GET (turbine generators)
as well as subcontracting to customer specifications**

which meets the following international standard:

ISO 9001:2015

(identical with DIN EN ISO 9001:2015 and EN ISO 9001:2015)

The demonstration was provided by a certification audit, Report No. 6096121.
The condition for maintaining the certification is the execution of annual surveillance audits.

Registration No.: QM 96 0121
Valid from: 10.01.2018
Valid until: 09.01.2021
Certification date: 08.01.2018


Jürgen G. Kemar
Certification committee


Bernd Kertner
Expert group



EQ ZERT is accredited by the German Association for Accreditation as a certification body
for quality management systems in accordance with Certificate No. 020641/200001-00.
This certificate is property of EQ ZERT, Karlsruhe 3, D49073 Ulm



Kromě naší certifikace
DIN ISO 9001:2015
máme akreditaci také podle
DIN EN ISO/IEC 17025.



Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH

Beliehung gemäß § 8 Absatz 1 AkkStelleG i.V.m. § 1 Absatz 1 AkkStelleGBV
Unterzeichnerin der Multilateralen Abkommen
von EA, ILAC und IAF zur gegenseitigen Anerkennung

Akkreditierung



Die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH bestätigt hiermit, dass das Kalibrierlaboratorium

Deprag Schulz GmbH u. Co.
Carl-Schulz-Platz 1, 92224 Amberg

die Kompetenz nach DIN EN ISO/IEC 17025:2005 besitzt, Kalibrierungen in folgenden
Bereichen durchzuführen:

Mechanische Messgrößen
– Drehmoment

Die Akkreditierungsurkunde gilt nur in Verbindung mit dem Bescheid vom 22.11.2013 mit der
Akkreditierungsnummer D-K-18255-01 und ist gültig bis 21.11.2018. Sie besteht aus diesem Deckblatt,
der Rückseite des Deckblatts und der folgenden Anlage mit insgesamt 1 Seite.

Registrierungsnummer der Urkunde: D-K-18255-01-00

Braunschweig, 22.11.2013

Bitte beachten auf der Rückseite


In Auftrag
Dr. Michael Wolf
Abteilungsleiter

DEPRAG

DEPRAG SCHULZ GMBH u. CO.

Postfach 1352, D-92203 Amberg

Carl-Schulz-Platz 1, D-92224 Amberg

Tel. (0 96 21) 371-0, Fax (0 96 21) 371-120

www.deprag.com

info@deprag.de